

GATEWAY TOURS

Condizioni Generali viaggi di gruppo

Iscrizioni

L'adesione al viaggio implica automaticamente l'accettazione di tutte le condizioni riportate nel presente regolamento.

Pagamenti: all'atto della prenotazione viene richiesto un acconto del 30% della quota totale di partecipazione. Il saldo dovrà essere versato 45 giorni prima della partenza.

Rinuncia al Viaggio

La rinuncia al viaggio comporta l'obbligo, da parte del viaggiatore, di versare alla Gateway Tours una percentuale della quota di partecipazione a titolo di spese sostenute per l'organizzazione del viaggio e dei danni e remunerazioni a cui la Gateway Tours fosse tenuta a pagare nei confronti di fornitori di servizi (vettori, albergatori, ecc). Tale percentuale è fissata secondo le modalità e nelle misure seguenti:

- fino a 60 giorni prima della partenza, 40%
- da 59 a 30 giorni prima della partenza, 70%
- da 29 giorni alla partenza 100%

NB: nel caso la rinuncia al viaggio venga notificata dopo la conferma del viaggio e pregiudichi il numero minimo dei partecipanti (15 iscritti), la percentuale di annullamento può essere più alta rispetto alle condizioni indicate.

Variazioni del Programma

I programmi di viaggio possono essere modificati qualora esigenze straordinarie lo rendano necessario. La Gateway Tours si riserva il diritto di annullare il viaggio in qualsiasi momento prima della partenza, senza altro obbligo che quello della restituzione degli importi versati. Inoltre la Gateway Tours si riserva il diritto di modificare il programma o posticipare il viaggio, qualora vengano a mancare i requisiti di sicurezza e/o eventi straordinari lo rendano necessario. Per tali modifiche, rimanendo invariata la durata del viaggio, i partecipanti non avranno diritto a nessun indennizzo. Nel caso il viaggio avesse una maggiore durata di tempo rispetto a quanto previsto dal programma iniziale, sarà a carico dei partecipanti un supplemento (se invece fosse minore, è prevista una riduzione proporzionata alle prestazioni non usufruite). Qualora invece la mancata effettuazione del viaggio fosse causata da ragioni indipendenti dalla Gateway Tours, come ad esempio: epidemie, guerre, scioperi, motivi politici, ecc, potrà essere trattenuto, a titolo di concorso alle spese organizzative, il 10 % della quota di partecipazione. Per ragioni operative gli alberghi previsti potrebbero essere sostituiti con altri di pari categoria anche senza preavviso e le visite, riportate nei programmi di viaggio, potrebbero essere effettuate in giorni diversi, senza tuttavia modificare il contenuto del viaggio.

Responsabilità

La Gateway Tours, in qualità di agenzia viaggi e dunque intermediario tra viaggiatori e fornitori di prestazioni turistiche (vettori, imprese di trasporti, albergatori, ecc.) non è in alcun caso responsabile per qualsiasi danno subito dai partecipanti oppure dalle cose di loro proprietà durante un viaggio in aereo, in treno o in bus, per lesioni, perdite, irregolarità, difetti dei mezzi di trasporto, negligenza delle persone incaricate dei servizi, ecc. La Gateway Tours non si assume inoltre nessuna responsabilità per la mancata effettuazione del viaggio o per disguidi subiti durante il medesimo, causati da malattia, maltempo, scioperi, guerre, ecc. Le eventuali spese supplementari saranno totalmente a carico del viaggiatore. I vettori sono responsabili nei confronti dei viaggiatori limitatamente alla durata del trasporto con i loro mezzi ed in conformità a quanto previsto nelle proprie condizioni di trasporto.

Reclami

Eventuali reclami concernenti camere, servizio, ecc. devono essere inoltrati immediatamente sul posto tramite il nostro corrispondente locale. Richieste per un eventuale rimborso possono essere considerate soltanto se il reclamo viene inoltrato dapprima sul luogo di soggiorno e sono da indirizzare per iscritto all'agenzia incaricata della prenotazione entro 2 settimane dopo il rientro.

GATEWAY TOURS

Classificazione alberghi

La categoria degli alberghi è stabilita dalla Gateway Tours in base ai suoi personali criteri di valutazione dei requisiti di idoneità e può non corrispondere, in taluni casi, alla classificazione ufficiale fatta dagli Enti Turistici governativi oppure dagli stessi alberghi.

Assicurazioni

Al momento dell'iscrizione definitiva al viaggio, si consiglia di controllare la propria copertura assicurativa e di eventualmente stipulare una speciale polizza contro le spese di annullamento, perdita e/o furto del bagaglio, infortuni e/o malattia, incidenti aerei, ecc. La Gateway Tours è volentieri a disposizione per informazioni dettagliate.

Tariffe e Quote

Le tariffe alberghiere, le quote di viaggio ed i supplementi sono stabiliti in base alle quotazioni dei cambi e ai costi dei servizi in vigore al momento della redazione dei pacchetti o tour di viaggio. Qualora, al momento dell'effettuazione del viaggio, dovessero verificarsi sensibili differenze nel corso dei cambi, dei trasporti e dei servizi in genere, le tariffe e le quote potranno essere adeguate e comunicate ai partecipanti anche dopo l'effettuazione del viaggio oppure durante il corso dello stesso, senza facoltà di recesso da parte del viaggiatore. L'effettuazione delle escursioni facoltative è subordinata al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto in ciascun programma.

Adeguamento carburante

In caso di utilizzo di voli speciali IT (charter) può essere applicato un adeguamento del prezzo del viaggio a fronte dell'aumento del costo del carburante aereo. Detto adeguamento sarà contenuto tra un valore minimo e massimo, calcolando in percentuale l'incidenza del costo del carburante aereo sul prezzo del pacchetto viaggio, fino a raggiungere al massimo il 10% del prezzo totale fatturato. Per i voli di linea e la navigazione marittima/fluviale potrà essere invece richiesto un adeguamento pari a quello fissato dalle compagnie aeree e di navigazione.

Minimi Tour

L'effettuazione dei tour è soggetta al raggiungimento di un numero minimo di 15 partecipanti. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo, Gateway Tours può annullare i singoli tour fino a 20 giorni prima della partenza con il rimborso di ev. acconti versati da parte del cliente. Tra 15 e 24 iscritti viene aggiunto il supplemento piccolo gruppo.

Foro Competente

Per eventuali contestazioni o controversie sarà competente il Foro di Lugano.